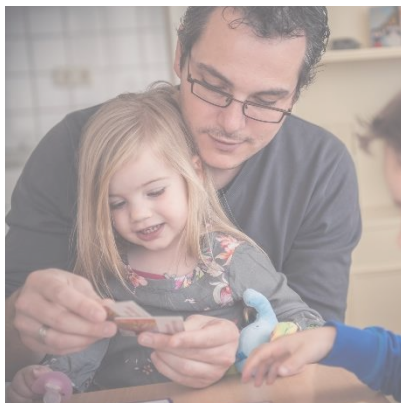


Thuisbegeleiding

Informatie voor ouders



de cocon

JEUGDHULP AAN HUIS

Inhoud

Opvoeden en opgroeien, het is wel wat	3
Wat nu?.....	3
Over wat gaat de steun?	3
Concreet.....	4
Hoe zullen we samenwerken?	5
krachtgericht	5
netwerkgericht.....	5
Het plan	6
Oudergroep	10
Met wie werken we samen?	11
Wat doen we met wat jij ons vertelt?	13
beroepsgeheim	13
Jouw rechten in de hulpverlening.....	14
vertrouwenspersoon	14
Het verslag	15
Jullie dossier	15
Ontevreden?	16
Contactgegevens	17
Vragen.....	18
Handige telefoonnummers	19

Opvoeden en opgroeien, het is wel wat

Als ouder weet je als de beste dat het opvoeden van kinderen niet altijd even gemakkelijk is. Meestal geraak je er wel aan uit en vind je een oplossing, met de steun van de mensen rondom jou. Maar soms kan het gebeuren dat er te veel of te grote problemen zijn, waardoor het allemaal te veel wordt en je niet meer weet wat je moet doen.

Wat

Een begeleider* van De Cocon komt jullie thuis ondersteunen. **Veiligheid** voor alle gezinsleden is hierbij belangrijk. We zoeken **samen** uit wat er aan de hand is, welke hulp jullie nodig hebben en hoe jullie de uitdagingen zullen aanpakken. Het doel is dat jullie er als gezin sterker uit komen.

Over wat gaat de steun?

Onze steun gaat over **opvoeden** en **opgroeien**. De begeleider kan met veel zaken helpen. Enkele voorbeelden zijn: omgaan met jouw gevoelens, contact maken met belangrijke mensen uit jouw omgeving, leren ruzies oplossen, met geld omgaan, helpen met school, praktische zaken, werk, wonen, vrije tijd, andere hulpinstanties inschakelen, en nog veel meer.

*De begeleider kan een man of een vrouw zijn. Voor het leesgemak gebruiken we in deze brochure 'begeleider'.

Concreet

Wat? Thuisbegeleiding (TB)

Waar? bij jullie thuis of in een andere vertrouwde omgeving

Voor voor het hele gezin

Wanneer? de eerste 4 weken 2 keer per week, daarna minstens 1 keer per week

Duur van een bezoek? 1,5 uur tot 2 uren per huisbezoek

Duur van begeleiding? 9 maanden

Naam begeleider?

Gsm-nummer:

Hoe zullen we samenwerken?

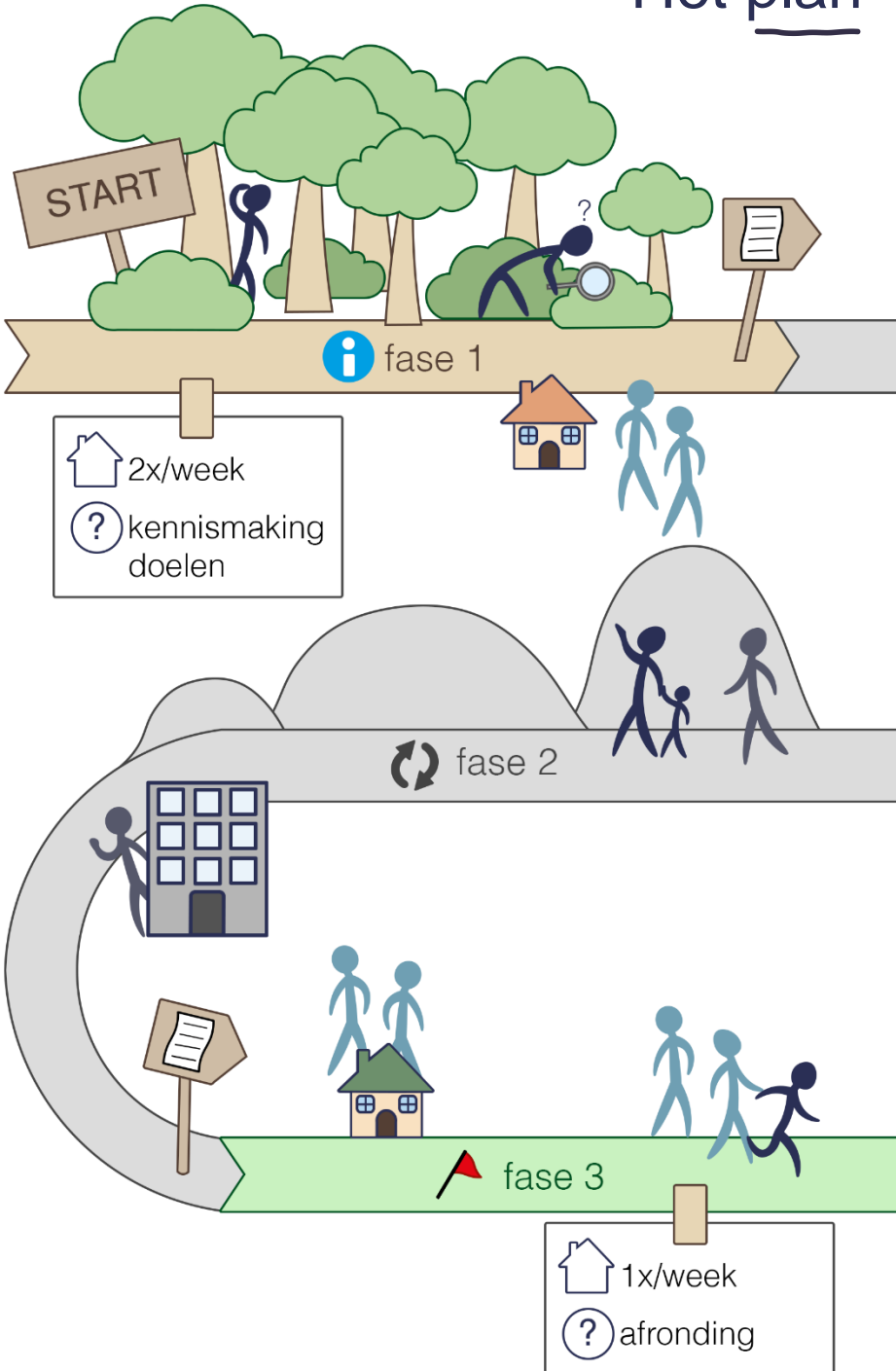
krachtgericht

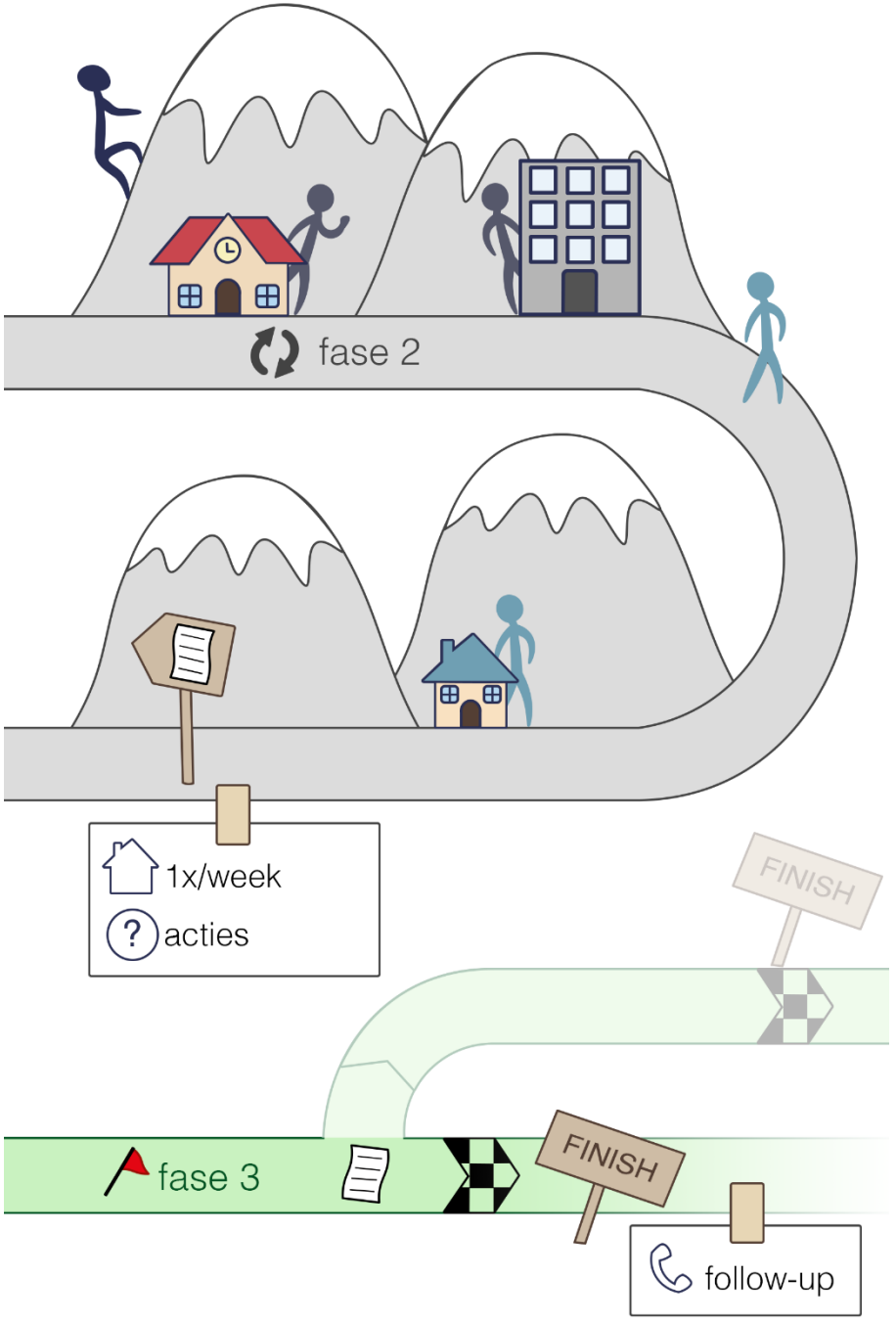
We zullen veel samenwerken. We bekijken samen wat de uitdagingen en de krachten zijn van jouw gezin. Hierbij focussen we ook op wat **goed** gaat, om met deze **sterktes** de problemen aan te pakken. Dit gaan we doen door jullie **vaardigheden** te **trainen**. De begeleider ondersteunt jullie hierin aan de hand van **technieken**.

netwerkgericht

Er zal ook veel aandacht gaan naar het (her)opbouwen en onderhouden van **relaties** met jullie sociale netwerk. Jouw sociale netwerk zijn **mensen waarop je kunt rekenen in je leven**, voor allerlei mogelijke zaken: iemand aan wie je zaken kunt vertellen, een schouder om op te huilt, iemand die helpt bij praktische of financiële zaken, iemand die informatie geeft enzovoort. Dit kan eender wie zijn: familie, vrienden, burens, hulpinstanties, enzovoort.

Het plan







Fase 1: De informatiefase

Kennismaking: Jullie maken kennis met de begeleider. We brengen ook jullie netwerk en jullie sterktes en uitdagingen in kaart.



Doelen: Rekening houdend met de verwachtingen van de aanmelder bepalen we samen de **doelen**. Daarnaast bepalen we **acties** om deze doelen te bereiken en **wie** jullie hierbij kan helpen.



Begindatum:

Hoe lang duurt deze fase? 1 maand



Wanneer komt de begeleider? 2 keer per week



Verslag 1: Handelingsplan

Wanneer: na 28 dagen



Fase 2: De veranderingsfase



Acties: In deze fase gaan jullie **actief** aan de slag met de doelen. We bespreken telkens de vooruitgang en sturen bij.



Begindatum:

Hoe lang duurt deze fase? 6 maanden



Wanneer komt de begeleider? 1 keer per week



Verslag1: Evolutieverslag

Wanneer: na 4 maanden



Verslag 2: Tussentijds evolutieverslag

Wanneer: na 7 maanden



Fase 3: De afrondingsfase



- We blijven gefocust op het behalen van de **doelen**. We denken in deze fase ook samen na over hoe jullie na de begeleiding verder kunnen in het leven met de steun van jullie sociale netwerk.
- Verlenging van de begeleiding? Na gezamenlijk overleg kan er beslist worden om nog drie maanden verder te werken aan het activeren van het sociale netwerk.



Begindatum:

Hoe lang duurt deze fase? 2 maanden



Wanneer komt de begeleider? 1 keer per week



Verslag: Transitieverslag

Wanneer: na 9 maanden



Verslag: Eindverslag

Wanneer: na 9 maanden of na 12 maanden



Follow up



De begeleider neemt telefonisch contact op met jullie om te horen hoe het gaat.



Wanneer: 6 weken na het einde van de begeleiding

Oudergroep

Alle ouders ondervinden wel eens uitdagingen in de opvoeding van hun kinderen. Wat hierbij een grote hulp kan zijn, is erover praten met andere ouders.

Om de drie maanden organiseren wij momenten waarop ouders kunnen samenkomen om hun **ervaringen** te delen, **vragen** te stellen, elkaar **tips** te geven, **na te denken** of gewoon om zich te **informer**en over verschillende opvoedingsthema's.

Deze oudergroepen worden ondersteund door enkele begeleiders. Op zulke momenten organiseren we ook **kinderopvang**. Jouw begeleider zal je hiervoor uitnodigen.

Met wie werken we samen?

De persoon van De Cocon die jullie steunt, is de **begeleider**. We noemen hem of haar soms ook wel een **contextbegeleider**, **gezinsbegeleider** of **gezinsmedewerker**.

De begeleider werkt in een **team** met andere begeleiders. Zij vragen elkaar soms om advies.

De begeleider heeft een **werkbegeleider**. Bij deze persoon kan de begeleider altijd terecht met vragen. De werkbegeleider volgt jullie volledige begeleiding mee, en zal meekomen op een gesprek bij jullie.

Daarnaast heeft het team waarin de begeleider werkt, ook een **coördinator**. Dat is de verantwoordelijke van de begeleider.

De hulpverlener die jullie heeft doorverwezen naar ons, noemen we de **aanmelder** of **verwijzer**.

Als je bij ons terechtgekomen bent via het Ondersteuningscentrum Jeugdzorg (OCJ) of de jeugdrechtbank, dan hebben jullie naast een begeleider ook een **consulent**. Een consulent is een persoon van het OCJ of de jeugdrechtbank. Wij zijn verplicht de consulent op de hoogte te houden van de begeleiding. Hij of zij zal de begeleiding dus ook mee opvolgen.

Het kan ook zijn dat jullie bij ons terechtgekomen zijn via een andere hulpverlener van bijvoorbeeld het CLB, CAW, OCMW enzovoort. Deze persoon zal indien mogelijk het eerste gesprek samen met De Cocon bijwonen, en de begeleiding blijven opvolgen.

Het kan gebeuren dat de begeleider ook contact opneemt met andere diensten (OCMW, school, CLB, CAW, ...) om **informatie** te verzamelen of om **samen te werken**. Hiervoor wordt altijd jullie **toestemming** gevraagd.

In heel **uitzonderlijke** situaties kan de begeleider toch bepaalde informatie aan bepaalde diensten geven zonder jullie toestemming. Jullie worden hier wel **altijd** van op de hoogte gebracht. Dat kan gebeuren in volgende situaties:

- Bij een medisch noodgeval
- Als iemand ernstig bedreigd wordt
- Bij kindermishandeling of kinderverwaarlozing
- Wanneer de consulent of de jeugdrechter dat vraagt

Wat doen we met wat jij ons vertelt?

beroepsgeheim

Om je te kunnen helpen vinden wij het belangrijk om **informatie** van jou te krijgen. Wat jij ons vertelt, valt onder het beroepsgeheim. Al onze medewerkers moeten zich houden aan het beroepsgeheim.

Wat is beroepsgeheim?

Beroepsgeheim betekent dat we niets over jou en jouw gezin mogen vertellen aan anderen zonder jouw toestemming (tenzij de veiligheid in het gedrang komt).

Wat als ik iets wil vertellen, maar niet aan iedereen in het gezin?

Het is altijd mogelijk om eens apart te praten met de begeleider, als je niet meteen alles aan jouw gezin wilt vertellen.

Privacywet

De Cocon hecht veel belang aan privacy en de bescherming van jouw persoonsgegevens. Wij houden ons aan alle wetgeving en regelgeving hierover. Wij hebben een privacyreglement en een privacyverklaring. Beiden kan je terugvinden op onze website.

Jouw rechten in de hulpverlening

Zowel jij als je kind hebben rechten in de hulpverlening. Als ouder heb je recht op informatie, inspraak en deelname, omdat je verantwoordelijk blijft. Met **recht op informatie** bedoelen we dat we je altijd zullen vertellen wat we doen. Met **recht op inspraak** bedoelen we dat jouw meningen en beslissingen over de hulp die je krijgt, heel belangrijk zijn. **Recht op deelname** betekent dat ook jouw acties en medewerking belangrijk zijn tijdens de hulpverlening. In al deze zaken ondersteunt de begeleider jou waar nodig.

vertrouwenspersoon Iedereen die jeugdhulp krijgt heeft recht op een **vertrouwenspersoon** of **steunfiguur**. Dat is iemand die jij vertrouwt, en die jou kan steunen bij de begeleiding. Het verschil tussen beide vind je op onze website. Ook de begeleider kan hier meer informatie over geven.

Het verslag

De begeleider zal vaak een **verslag** schrijven over hoe de begeleiding verloopt. In een verslag komen de verschillende meningen in het gezin en deze van de begeleider aan bod.

We werken met **open** verslaggeving. Dat wil zeggen dat verslagen vooraf besproken worden met jullie, en jullie ontvangen hier ook een exemplaar van.

Jullie dossier

Er wordt een **dossier** bijgehouden over jullie als gezin. Het dossier staat op de naam van **jouw kind**. In dat dossier verzamelen we jullie gegevens en bewaren we de verslagen. Jullie kunnen altijd jullie dossier inkijken. Dit kan je vragen aan de begeleider. We bewaren het dossier tot jouw kind de leeftijd van 35 jaar heeft bereikt.

Ontevreden?

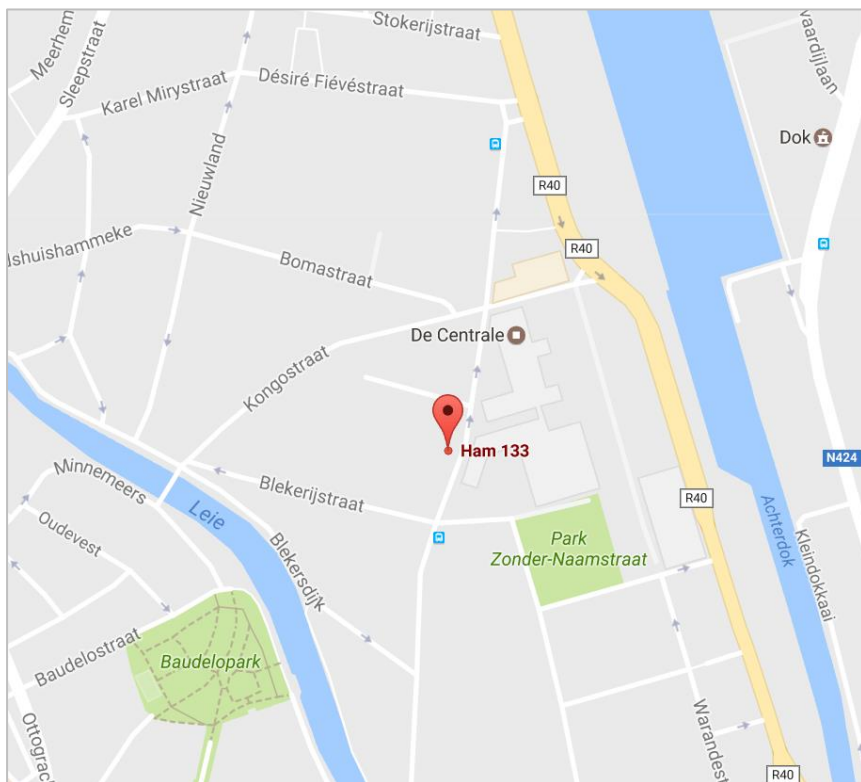
- Als je ontevreden bent over de begeleiding, praat er dan over met je **begeleider** van De Cocon.
- Als jullie samen geen oplossing vinden, dan kan je terecht bij de **coördinator**, Anouk Pieters
 - Je kan ze telefonisch bereiken op het nummer: 0499 51 24 36
 - Je kan ze via e-mail bereiken op: Anouk.Pieters@decocon.be
 - Je kan ze schriftelijk een brief sturen naar: Ham 133, 9000 Gent
- Je kan ook een **klacht** indienen. Dit kan via schrijven naar de directeur (Ham 133, 9000 Gent), via **mail** naar feedback@decocon.be of mondeling. Informatie over onze klachtenprocedure kan je vinden op de website 'decocon.be' bij 'veel gestelde vragen'.
- Met vragen of klachten kan je ook terecht bij **Opgroeipunt**: 078 170 000.

Wat is Opgroeipunt?

Dat is het centrale meldpunt van het Agentschap Opgroeien.

Meer info op: www.opgroeien.be/opgroeipunt

Contactgegevens



De Cocon, jeugdhulp aan huis vzw Dienst Contextbegeleiding & hoofdzetel

🏠 Ham 133, 9000 Gent

☎ 09 222 30 73

fax. 09 330 56 01

🌐 www.decocon.be

Vragen

Heb je een vraag over onze hulpverlening? Je kunt uiteraard altijd terecht bij jouw **begeleider**. We hebben ook een **website** waarop we al zo veel mogelijk vragen proberen te beantwoorden. Deze vind je bij '*Veelgestelde vragen*'.



Scan deze QR-code met de camera van jouw smartphone. Deze brengt je meteen naar onze website. Of typ in een browser:
www.decocon.be

Schrijf hier alvast je vragen op:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Handige telefoonnummers

naam	nummer	info
Tele-onthaal (luisterlijn)	106	gratis, anoniem, 24/24
Ziekenwagen, brandweer, CO-vergiftiging	112	gratis, 24/24
Politie	101	gratis, 24/24
Druglijn	078 15 10 20	anoniem, gratis via Skype
Antigifcentrum	070 245 245	gratis, 24/24
Brandwonden-centrum Gent	09 332 34 90	24/24
Child Focus	116 000	gratis, 24/24
SOS nuchterheid	09 330 35 25	24/24
Stop it Now!	0800 200 50	gratis, anoniem
Hulplijn voor misbruik, geweld en kindermishandeling	1712	gratis, anoniem
Zelfmoord-preventie	1813	gratis, anoniem, 24/24



de cocon

JEUGDHULP AAN HUIS



@De_Cocon_vzw



@decoconjeugdhulp



@DeCocon.JeugdhulpaanHuis